<table>
<tr><td rowspan="2">ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
DESARROLLO SOCIAL
SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</td><td rowspan="2">MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)

INFORME DE INTERVENCIONES DEL GRUPO DE SALUD PÚBLICA</td><td colspan="2">MMDS01.03.15.P002.F054</td></tr>
<tr><td>VERSIÓN</td><td>002</td></tr>
</table>

TIPO DE INTERVENCIÓN

Sensibilización [ ] Capacitación [ ] Acompañamiento [ ] Seguimiento [ ] Jornada [ ] Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2024

Virtual: [ ] Presencial: [X] Individual: [ ] Colectiva: [ ]

DATOS DEL ENTORNO

Educativo: [ ] Comunitario: [ ] Laboral: [ ] Institucional: [X] Otro: _____

FECHA: 13/nov/2024 **HORA:** 08:00 am. 09:00 am

LUGAR: Secretaria de Salud Pública

Nombre Representante del Escenario:

COMUNA	INSTITUCION	SEDE
-	Auditorio Secretaria de Salud Pública Distrital	San Fernando

1. DATOS GENERALES DE LA INTERVENCION:

Desde el Subgrupo de adultez y vejez del proyecto cáncer, las Contratistas: Luz Mirley Solís Catherine Campaz, realizan seguimiento administrativo y apoyo a cada una de las PQRS que llegan al correo del programa

2. OBJETIVO:

Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC, fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el mes - noviembre de 2024

3. CONTENIDOS:

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB del régimen subsidiado y contributivo, el

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

SAC y demás entes que les competa la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.

4. METODOLOGÍA:

Se brinda información por medio de llamadas telefónicas, vía WhatsApp y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades (EAPB e IPS) a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.

2. Desde el componente cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Catherine Campaz y Luz Mirley Solís.

3. Se realizó seguimiento por medio de llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp y cierre a cada caso de PQRS gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por solucionar.

5. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Durante las primeras semanas del mes de noviembre 2024 no se han reportado casos nuevos al correo del componente cáncer.
Pero a través de la gestión administrativa se continúa realizando seguimiento telefónico a los casos que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del componente Cáncer, para poder darles cierre, aunque algunas barreras por diferentes situaciones continúan en gestión.

6. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido no se han registrado casos de PQRS pero se les está haciendo seguimiento a tres casos pendientes en gestión correspondientes a los meses de septiembre y octubre.

6.1. Cumplimiento de objetivos:

Se da cumplimiento en la gestión realizada en cada una de las PQRS

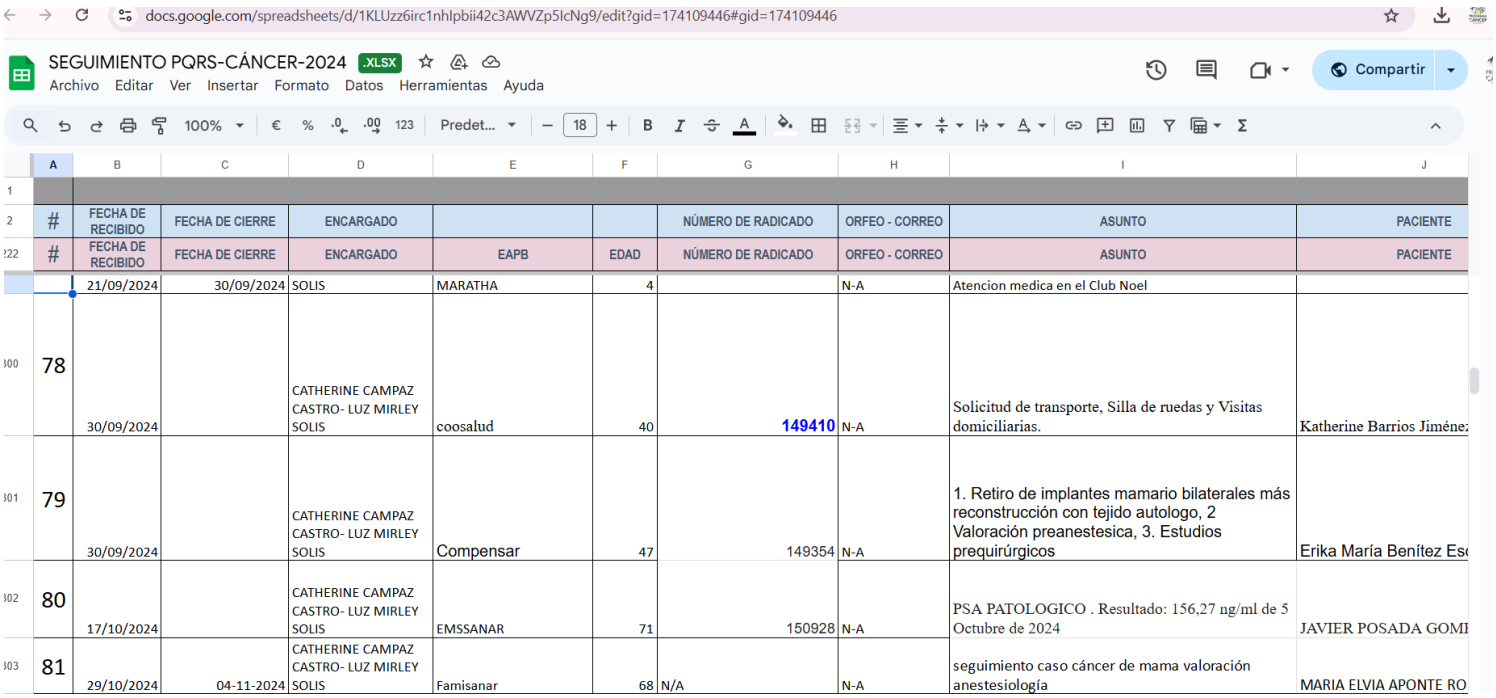
6.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO

6.3. Evidencias Mecanismos de convocatoria

Se realiza por vía email-Correo Institucional

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

6. Evidencias del desarrollo de la Intervención



docs.google.com/spreadsheets/d/1KLUzz6irc1nhlpbii42c3AWVZp5IcNg9/edit?gid=174109446#gid=174109446

SEGUIMIENTO PQRS-CÁNCER-2024 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Compartir

	#	FECHA DE RECIBIDO	FECHA DE CIERRE	ENCARGADO	EAPB	EDAD	NÚMERO DE RADICADO	ORFEO - CORREO	ASUNTO	PACIENTE
222	#	FECHA DE RECIBIDO	FECHA DE CIERRE	ENCARGADO	EAPB	EDAD	NÚMERO DE RADICADO	ORFEO - CORREO	ASUNTO	PACIENTE
		21/09/2024	30/09/2024	SOLIS	MARATHA	4		N-A	Atencion medica en el Club Noel	
300	78	30/09/2024		CATHERINE CAMPAZ CASTRO- LUZ MIRLEY SOLIS	coosalud	40	149410	N-A	Solicitud de transporte, Silla de ruedas y Visitas domiciliarias.	Katherine Barrios Jiménez
301	79	30/09/2024		CATHERINE CAMPAZ CASTRO- LUZ MIRLEY SOLIS	Compensar	47	149354	N-A	1. Retiro de implantes mamario bilaterales más reconstrucción con tejido autologo, 2 Valoración preanestesica, 3. Estudios prequirúrgicos	Erika María Benítez Esc
302	80	17/10/2024		CATHERINE CAMPAZ CASTRO- LUZ MIRLEY SOLIS	EMSSANAR	71	150928	N-A	PSA PATOLOGICO . Resultado: 156,27 ng/ml de 5 Octubre de 2024	JAVIER POSADA GOMI
303	81	29/10/2024	04-11-2024	CATHERINE CAMPAZ CASTRO- LUZ MIRLEY SOLIS	Famisanar	68	N/A	N-A	seguimiento caso cáncer de mama valoración anestesiología	MARIA ELVIA APONTE RO

Mirley Solis

Firma _____
Nombre: LUZ MIRLEY SOLIS
Cargo: CONTRATISTA

Catherine C

Firma _____
Nombre: CATHERINE CAMPAZ CASTRO
Cargo: CONTRATISTA

1. listado de asistencia compuesto por dos (1) folio

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.